



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1, Definities**

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

*Orthomoleculair voedingsdeskundige:*

A.C. Roetert, Take Off Gezond Leven, handelende als zelfstandig gevestigd orthomoleculair voedingsdeskundige

*Clïënt:*

degene aan wie door de orthomoleculair voedingsdeskundige advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers;

*Arts:*

de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de orthomoleculair voedingsdeskundige is verwezen;

*Praktijkadres:*

de locatie waarop de praktijk van de orthomoleculair voedingsdeskundige wordt uitgeoefend;

### **Artikel 2, Algemeen**

De orthomoleculair voedingsdeskundige geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

### **Artikel 3, Basis**

De orthomoleculair voedingsdeskundige kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de orthomoleculair voedingsdeskundige de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de arts niet aan derden verstrekt.

### **Artikel 4, Verhindering**

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn dient hij de orthomoleculair voedingsdeskundige hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de orthomoleculair voedingsdeskundige geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de orthomoleculair voedingsdeskundige gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

### **Artikel 5, Tariefstelling**

Voor de behandeling aanvangt de orthomoleculair voedingsdeskundige de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden.

Deze tarieven zijn exclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De orthomoleculair voedingsdeskundige is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst. Waarbij de orthomoleculair voedingsdeskundige zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

#### **Artikel 6, Intellectuele eigendom**

De orthomoleculair voedingsdeskundige behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en “know how”, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de orthomoleculair voedingsdeskundige noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gewichtsconsulent verstrekt zijn.

#### **Artikel 7, Betaling**

Voor de verleende diensten verstrekt de orthomoleculair voedingsdeskundige de cliënt een factuur. Deze factuur dient te worden voldaan binnen 2 weken na factuurdatum. Indien de nota 60 dagen na factuurdatum niet voldaan is, is de orthomoleculair voedingsdeskundige gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

#### **Artikel 8, Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

De orthomoleculair voedingsdeskundige heeft het recht de overeen gekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

#### **Artikel 9, Aansprakelijkheid**

Het advies van de orthomoleculair voedingsdeskundige is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De orthomoleculair voedingsdeskundige sluit elke aansprakelijkheid uit terzake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de orthomoleculair voedingsdeskundige verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de orthomoleculair voedingsdeskundige. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de orthomoleculair voedingsdeskundige verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de orthomoleculair voedingsdeskundige nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de orthomoleculair voedingsdeskundige om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de orthomoleculair voedingsdeskundige te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult. De orthomoleculair voedingsdeskundige is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

#### **Artikel 10, Toepasselijk recht en forumkeuze**

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent/orthomoleculair voedingsdeskundige is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

